

Algemene voorwaarden Kind Respect

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Kind Respect:	Kind Respect gevestigd aan Dijklaan 5 te Leek, gebruiker van deze voorwaarden.
Leverancier:	Kind Respect
Opdrachtgever :	Particulier (natuurlijk persoon) of instantie (rechtspersoon) die een Overeenkomst met Kind Respect heeft gesloten of in opdracht van wie Kind Respect Diensten verricht en/of Producten levert, dan wel met wie Kind Respect in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
Overeenkomst :	Iedere Overeenkomst die tussen Kind Respect en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
Offerte :	In meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamhedenverbonden kosten en/of opgave van de te leveren Diensten en/of Producten.
Order :	Ieder mondeling of schriftelijk verzoek, in welke vorm dan ook, al dan niet naar aanleiding van een Offerte, van Opdrachtgever aan Kind Respect tot het verrichten van Diensten, leveren van Producten of anderszins aangegaan van een Overeenkomst.
Diensten :	Alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Kind Respect voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
Producten :	Alle zaken en alle resultaten van dienstverlening door Kind Respect voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en Offertes en zijn van toepassing op alle (overige) rechtshandelingen tussen Kind Respect en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot of niet in verband staan met een Overeenkomst,
2. Aanvullingen op of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen en zijn alleen van toepassing op de expliciet genoemde Overeenkomst en prevaleren voor de in deze en volgende hoofdstukken opgestelde bepalingen.
3. Specifieke bepalingen in volgende hoofdstukken prevaleren voor de in dit hoofdstuk opgestelde bepalingen.
4. De toepassing van enige Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Kind Respect uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, prijslijsten en Offertes zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Desgevraagd zal Kind Respect voor de aanvang van werkzaamheden een Offerte aan Opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen.
3. Een Overeenkomst komt tot stand indien en voor zover Kind Respect een Order van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door Kind Respect uitvoering aan een Order wordt gegeven.
4. Alle opgaven van Kind Respect van aanduiding van Diensten en/of Producten zijn met zorg gedaan, maar Kind Respect kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijking zullen voordoen.

Artikel 4: Offerte

1. Een door Kind Respect opgestelde Offerte heeft geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij de Offerte een langer termijn vermeldt.
2. Door Kind Respect opgestelde Offertes zijn opgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Kind Respect gaat uit van de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Kind Respect is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade aan Opdrachtgever, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van Orders, winstderving en dergelijke.
2. Een eventuele aansprakelijkheid van Kind Respect en van de personen voor wie Kind Respect krachtens de wet aansprakelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
3. Kind Respect is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van enige intellectuele eigendommen van derden die het gevolg zijn van gebruik van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 6: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Kind Respect waardoor nakoming redelijkerwijs niet van Kind Respect verlangd kan worden.
2. In alle gevallen van overmacht heeft Kind Respect het recht de termijn van uitvoering van de verplichtingen met de duur van de overmacht op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
3. In geval van een gerechtelijke of buitengerechtelijke ontbinding op grond van het genoemde onder 2. van dit artikel is Kind Respect niet gehouden tot enige schadevergoeding.
4. Onder 1. van dit artikel genoemde omstandigheden zijn (onder meer) begrepen: overheidsmaatregelen, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan personeel, wanprestatie door derden die voor de uitvoering door Kind Respect zijn ingeschakeld, brand, rampen, epidemie of oorlogsgevaar.

Artikel 7: Persoonsgegevens

1. De door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van Kind Respect. Hierbij neemt Kind Respect de bepaling van Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht.
2. De Opdrachtgever heeft recht op bescherming van zijn persoonsgegevens die door Kind Respect worden verwerkt.
3. Kind Respect gebruikt persoonsgegevens voor het verwerken van Overeenkomsten. Tevens worden deze gegevens gebruikt om Opdrachtgever zo goed mogelijk te informeren over bestaande en nieuwe uitgaven van Producten en Diensten van Kind Respect.
4. De Opdrachtgever kan een verzoek bij Kind Respect indienen voor inzage van zijn/haar opgenomen persoonsgegevens. Daarnaast kan de Opdrachtgever verzoeken wijzigingen of aanvullingen in zijn/haar persoonsgegevens aan te brengen of deze persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden te gebruiken.

Artikel 8: Geschillen

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en Kind Respect, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Indien de partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Kind Respect.

Artikel 9: Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Hoofdstuk 2: Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 10: Begripsbepalingen

In dit hoofdstuk, Algemene Leveringsvoorwaarden, wordt verstaan onder:

Cursusgeld :	Prijs voor een cursus.
Factuurbedrag :	Totaalprijs voor bestelde Diensten en Producten.
Factuurdatum :	Datum waarop de hoogte van het Factuurbedrag is overeengekomen.
Cursus :	Reeks lessen
Workshop:	Workshop gegeven door een door Kind Respect aangewezen persoon
Cursist :	Persoon die op geldige wijze is ingeschreven voor deelneming aan de cursus.
Docent :	Persoon die de cursus geeft.

Artikel 11: Aanmelden of manier van contact leggen met kindrespect

1. Aanmelden voor een cursus geschiedt via de website www.kindrespect.nl, schriftelijk, telefonisch of mondeling.
2. Aanmelding via de website geschiedt door inzending en verzending van het aanmeldingsformulier en dient uiterlijk zeven dagen voor de aanvang van de cursus in het bezit te zijn van Kind Respect.
3. Schriftelijke aanmelding geschiedt via de e-mail of geschreven brief waarin staat vermeld welke cursus en data de aanmelding betreft.
4. Kind Respect dient tijdens de aanmelding geïnformeerd te worden over enig lichamelijke en/of psychische aandoeningen van de aanmelder en/of deelnemende kind.
5. Kind Respect behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een cursus te weigeren.

Artikel 12: Inschrijving

1. De aanmelding wordt omgezet in een inschrijving indien aan de betalingsverplichting is voldaan.
2. Alleen ingeschreven Cursisten mogen deelnemen aan de cursus.
3. Deelname aan een cursus of workshop geschiedt op volgorde van aanmelding.
4. Indien een cursus vol is, wordt de Cursist ingeschreven op de eerst volgende aangeboden betreffende cursus of workshop.

Artikel 13: Betaling

1. Prijzen van Diensten en Producten worden vastgesteld door Kind Respect en vermeld op de website www.kindrespect.nl.
2. Betaling geschiedt door betaling op rekeningnummer 133860620 Rabobank ten name van A.M.E. Hartgers Kind Respect.
3. Het verschuldigde bedrag dient uiterlijk zeven dagen na de factuurdatum, dan wel zeven dagen voor aanvang van de cursus bijgeschreven te zijn op de bankrekening van Kind Respect.
4. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de onder 3. van dit artikel genoemde betalingstermijn heeft voldaan, zal de aanmelding niet worden omgezet in een inschrijving.
5. Indien een bedrijf of instelling (een gedeelte van) het factuurbedrag vergoedt, blijft de Cursist zelf aansprakelijk voor de betaling hiervan.

Artikel 14: Annuleren

1. Annuleren van deelname aan een cursus kan uitsluitend door de Cursist, door middel van een schriftelijke annulering van de inschrijving bij Kind Respect, geschieden. Annuleren kan zonder opgave van reden.
2. Indien een inschrijving uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd zal Kind Respect het cursusgeld volledig restitueren.
3. Indien een inschrijving binnen zeven dagen voor aanvang van de cursus geschiedt, zal op het te restitueren cursusgeld € 25,00 administratiekosten ingehouden worden.

Artikel 15: Cursus of workshop

1. De Cursus of workshop gaat alleen door indien, het bij de Cursus of workshop genoemde, minimum aantal inschrijvingen is behaald.
2. Bij onvoldoende inschrijvingen zal Kind Respect het Cursusgeld volledig restitueren.
3. Bij verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de Cursist vindt er geen restitutie plaats van enig cursusgeld.
4. Indien deelname aan de Cursus of workshop tussentijds wordt gestopt dan wel beëindigd, vindt er geen restitutie plaats van enig cursusgeld.
5. In geval van ziekte van de Docent zal Kind Respect één vervangende cursusdag of workshop aanbieden per vervallen cursusdag.
6. Ziekte van de Cursist, dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les, telefonisch gemeld te worden bij de Docent. Inhalen van de les kan alleen indien er ruimte is bij een lopende of volgende Cursus of workshop.
7. Kind Respect is bevoegd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen indien de Cursist zich onbehoorlijk gedraagt en/of zijn/haar gedrag de belangen van Kind Respect schaadt.
8. Deelname geschiedt op eigen risico. Kind Respect is nimmer verantwoordelijk voor enig letsel, bij de cursist of enig ander persoon, dat voortkomt door het uitvoeren van oefeningen en/of handelingen tijdens en/of na de cursus.

Artikel 16: Auteursrechten

1. De auteursrechten van aangeboden en beschikbare gestelde cursussen en cursusmaterialen berusten bij Kind Respect.
2. Het is uitdrukkelijk verboden cursussen en cursusmaterialen geheel of ten dele te (laten) verveelvoudigen in de meest ruime betekenis van het woord, waaronder begrepen: kopiëren of laten kopiëren, of anderszins te openbaren.
3. Het is uitdrukkelijk verboden cursussen of cursusmaterialen te verkopen of anderszins af te staan aan derden.

Hoofdstuk 3: Slotbepaling**Artikel 17: Slotbepaling**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 1 januari 2011 en treden per deze datum in werking. Met de inwerkingtreding van deze Algemene Voorwaarden vervallen alle eerdere regelingen betreffende hetgeen in deze Algemene Voorwaarden geregeld wordt.
2. Op Overeenkomsten die zijn gesloten voor de invoering van deze Algemene Voorwaarden, zijn de voorwaarden zoals die bij het sluiten van betreffende Overeenkomst golden en/of zijn overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden Kind Respect 2011.
4. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden vastgesteld door Kind Respect.
5. In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet of niet duidelijk voorziet, beslist Kind Respect.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en op te vragen bij Kind Respect en te raadplegen op de website www.kindrespect.nl.